



## Développer la **culture** et la **pratique** du **feedback constructif**

Élément essentiel d'une communication efficace, le feedback donne à chacun l'opportunité d'offrir ou de solliciter un retour d'information bienveillant et constructif, en vue de progresser et d'améliorer le futur.

Résolument centré sur les actes, le feedback ne juge pas la personne, il a comme objectif d'agir sur ses actes futurs, soit en les renforçant, ou en les modifiant et ce, dans une démarche d'amélioration continue.

Sa pratique régulière en entreprise permet une meilleure communication, une qualité relationnelle renforcée et rend chaque collaborateur, acteur de sa performance individuelle et collective. Cette formation, résolument tournée vers la pratique, apporte les clés essentielles afin que chaque participant puisse réaliser des feedback de manière régulière et efficace.

### OBJECTIFS

- Acquérir et mettre en pratique les fondements essentiels de la communication positive ;
- Acquérir une technique simple et efficace pour réaliser un feedback ;
- Apprendre à transmettre tout type de message dans un objectif constructif ;
- Améliorer son assertivité pour une meilleure qualité relationnelle.

### PROGRAMME

- L'importance de développer une communication positive dans la pratique du feedback grâce aux derniers apports en neurosciences ;
- Jeu collaboratif pour identifier les leviers et lever les croyances limitantes ;
- Les différentes composantes d'une communication positive réussie ;
- Les différentes positions de communication par un jeu collaboratif.
- Mise en pratique de la communication positive avec des jeux de rôle ;
- La méthode DESC pour réaliser un feedback ;
- Les clés de réussite d'un feedback efficace et mise en pratique ;
- L'importance de l'écoute active dans la pratique du feedback.

### DURÉE



2 jours

### PUBLIC



Tout salarié, cadre ou dirigeant de votre entreprise

De 5 à 15 participants