



## Déjouer les **erreurs d'interprétation** pour prévenir les conflits internes

Entre observation et interprétation, il n'y a parfois qu'un pas. Et ce pas, aussi petit soit-il, constitue aujourd'hui, la source première des conflits internes en entreprise. Ces conflits ont bien évidemment un impact néfaste, non seulement sur la qualité relationnelle, mais aussi sur l'efficacité et la performance individuelle et collective.

Parce que le cerveau n'aime pas les questions sans réponse, bien souvent, face à une incompréhension de communication verbale ou non-verbale, nous préférons répondre par des interprétations, quitte à ce que ces dernières soient erronées, ce qui est malheureusement le cas la plupart du temps.

Par des exemples concrets, percutants et interactifs, vous allez apprendre, au cours de cette conférence, à déjouer les pièges des interprétations pour garantir une meilleure qualité relationnelle dans votre vie professionnelle et personnelle.

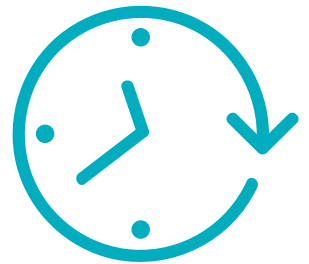
### CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

- Voyons-nous avec nos yeux ou avec notre cerveau ?
- Bien différencier la réalité de la perception de la réalité ;
- Comment la communication verbale et non-verbale influence-t-elle nos interprétations ?
- Comment notre façon de voir les situations influence-t-elle notre comportement ?
- Les erreurs d'interprétation, sources de conflits internes ;
- Changer de regard sur la réalité qui nous entoure.

### CE QUE VOUS ALLEZ EN TIRER

- Une meilleure distinction entre observation et interprétation ;
- Des techniques pour éviter les erreurs d'interprétation ;
- Une prévention et une réduction des conflits internes ;
- Une meilleure qualité relationnelle ;
- Une meilleure concentration et performance.

### DURÉE



1h30  
Q/R inclus

### PUBLIC



Tout public